



let your heart speak

Jouw Ello Mobile Handleiding Voicemail

Voicemail

Ben je even niet bereikbaar, dan kunnen eventuele bellers altijd een berichtje achterlaten op je voicemail. Je kan die berichtjes gratis beluisteren van zodra de voicemail geactiveerd is.

Beluisteren

Heb je een nieuw bericht op je voicemail ontvangen, dan sturen wij je een sms'je om je te waarschuwen. Bel het gratis nummer 1933 om het bericht te beluisteren.

Ben je in het buitenland, dan kan je je voicemail beluisteren op het nummer +32 486 19 19 33. Hiervoor zal het normale roaming-tarief worden aangerekend.

Opgepast! Bij het ontvangen van voicemail berichten in het buitenland gelden dezelfde tarieven als bij het ontvangen van een ander inkomend gesprek. Hiervoor zal het normale roaming-tarief worden aangerekend. Als je dit niet wenst, adviseren we de voicemail tijdelijk uit te schakelen zolang je in het buitenland bent.

Opties

Hoe lang mag je telefoon overgaan voor de voicemail geactiveerd wordt?

De standaardtijd is 15 seconden, maar je kan die zelf veranderen door op je gsm de volgende opdracht in te toetsen:

****61*+32486191996**5#** voor 5 seconden, gevolgd door OK

Voor 10 seconden vervang je de 5 aan het eind door het cijfer 10.

Voor 20, 25 of 30 seconden volg je dezelfde procedure.

Opgepast!

Een voicemail die een hele maand lang niet meer gebruikt is geweest, wordt automatisch afgesloten.

Je kan hem wel altijd opnieuw activeren.